

Einsamkeit älterer Menschen – Fluch und Segen der Digitalisierung

**Digitale Transformation.**

**Handlungsansätze der Stadt Hannover  
gegen die Einsamkeit älterer Menschen.**

**Deutscher Seniorentag, Donnerstag, 03.04.2025**

**11.00 - 12.30 Uhr Bruno Schmitz Saal**

Dr. Andrea Töllner

Bereichsleitung Kommunaler Seniorenservice Hannover,  
Fachbereich Senioren

## Die Wirkungen der digitalen Transformation auf ältere Menschen

- Sie verstärkt bestehende Ausschlüsse und kann neue hervorrufen, viele Dienstleistungen und Angebote gibt es fast nur noch digital (Bankgeschäfte, Apps in den Supermärkten, Gesundheitsapps, E-Rezept, Fahrkarten).
- Ca. 15 % der älteren Menschen sind Offliner\*innen, d.h. in Hannover haben ca. 20.000 ältere Menschen keine digitale Kompetenz.
- Sie bietet Instrumente zum Aufrechterhalten von sozialen Kontakten, zur Prävention und Verhinderung von Einsamkeit.

## Die Wirkungen der digitalen Transformation auf ältere Menschen

### Unser Ziel

- Ältere Menschen, insbesondere die vulnerablen Gruppen, zu ertüchtigen, digitale Fähigkeiten als Werkzeug nutzen zu können, um soziale Beziehungen aufrechtzuerhalten und Teil der Gesellschaft zu bleiben (Inklusion).

## Risikofaktoren von Einsamkeit bei älteren Menschen

z.B.

- **Care-Arbeit**

In Hannover werden ca. 15.000 Menschen ausschließlich von An- und Zugehörigen gepflegt. Weitere ca. 8.000 Menschen werden zusätzlich durch ambulante Pflegedienste versorgt.

- **Armut im Alter**

In Hannover sind ca. 8.000 Menschen von Armut im Alter betroffen (hohe Dunkelziffer).

- **Ältere Menschen mit Migrationshintergrund**

In Hannover leben ca. 18.000 ältere Menschen mit Migrationshintergrund.

- **Ältere Menschen in stationären Einrichtungen**

In Hannover leben ca. 6.000 ältere Menschen in stationären Pflegeeinrichtungen.

## Handlungsansatz 1

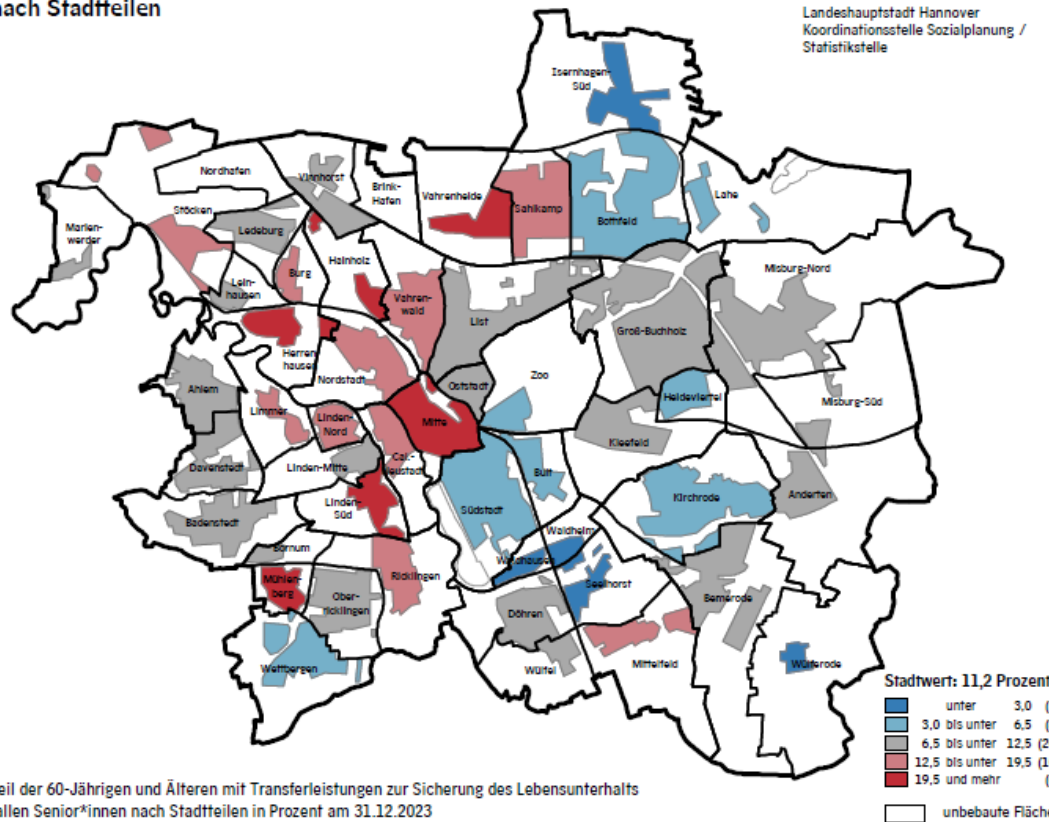
### Die soziale Infrastruktur stärken – digitale Souveränität schaffen

Senior\*innenplan 2021: Strategie zur Bildung von Quartierszentren  
Quartierszentren auf- und ausbauen,  
auch zum digitalen Kompetenzerwerb

- Technikausstattung
- PC- und Handy-Sprechstunden
- PC- und Handy-Beratung
  
- unter Berücksichtigung des Armutsmonitoring der Landeshauptstadt Hannover

## Altersarmut nach Stadtteilen

Landeshauptstadt Hannover  
Koordinationsstelle Sozialplanung /  
Statistikstelle



## Handlungsansatz 2

### Zugehende Beratung und Unterstützung – digitale Souveränität schaffen

- Technikunterstützung zu Hause
- Medien- und Techniklots\*innen im Ehrenamt überall in Hannover
- Gesundheits- und pflegerelevante Technik kennenlernen, die smarte Musterwohnung, auch virtuell anzuschauen

## **Handlungsansatz 3**

### **Durch Nutzung digitaler Möglichkeiten Einsamkeit vorbeugen und für mehr Miteinander sorgen**

Wir sind da. Mach mit!

Gemeinsam gegen Einsamkeit in Hannover. 4. – 18.11.2024

Website

**wirsindda-hannover.de**

- Zur Sensibilisierung in der Stadtgesellschaft
- Zur Aktivierung der Stadtgesellschaft
- mit 223 kleinen und großen Veranstaltungen in allen Stadtteilen, vom Puschenkino bis zum Speeddating



## PUSCHENKINO zum Feierabend

Keine Lust heute wieder alleine vor dem Fernseher zu essen? Bringen Sie sich ihr Abendbrot mit und kommen Sie zu uns zum gemeinsamen Überraschung-Filmabend.

**Kontakt:**

[57-Quartiersentwicklung-Doehren@hannoverstadt.de](mailto:57-Quartiersentwicklung-Doehren@hannoverstadt.de)

**Datum:**

13.11.2024

**Uhrzeit:**

18:30 - 21:00 Uhr

**Veranstalter\*in:**

Kommunaler Seniorenservice (KSH)

Landeshauptstadt

Hannover

## Handlungsansatz 4

### Durch Nutzung digitaler Möglichkeiten Einsamkeit vorbeugen und für mehr Miteinander sorgen

Digitale Nachbarschaftsplattform als Kommune aktiv bespielen

- in Hannover für die offene Senior\*innenarbeit in allen Stadtteilen, Angebote zur Begegnung werden digital beworben
- Andere Zielgruppen (Babyboomer-Generation, An- und Zugehörige) erreichen
- Gewinnung neuer ehrenamtlich engagierter Menschen

## Handlungsansatz 5

### Durch Nutzung digitaler Möglichkeiten Einsamkeit vorbeugen und für mehr Miteinander sorgen

- Digitale Beratung in den Stadtbezirken und in den Senioren- und Pflegestützpunkten, insbesondere digitale Beratung pflegender und unterstützender An- und Zugehöriger
- W-LAN in den Pflegeeinrichtungen, trotz Mobilitätseinschränkungen informiert bleiben und Kontakt halten
- Digitale Kurs- und Gruppenangebote für ältere Menschen
- Hybride Veranstaltungsformate

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Digitale Transformation.  
Handlungsansätze der Stadt Hannover  
gegen die Einsamkeit älterer Menschen.**

Dr. Andrea Töllner, Fachbereich Senioren, Landeshauptstadt  
Hannover

*Fragen bitte an: [andrea.toellner@hannover-stadt.de](mailto:andrea.toellner@hannover-stadt.de)*